

# POLITICA DE CALIDAD DE ELASA S.A.

**MISION:** Atender las necesidades del mundo animal, distribuyendo productos sanitarios para mejorar su salud, aumentar su bienestar o incrementar su rendimiento, además de proporcionar todos aquellos bienes y servicios que requiera el sector ganadero, las clínicas y los propietarios de animales de compañía.

**VISION:** Ser una empresa rentable, generadora de beneficios, que apostando por el crecimiento, alcance una posición de liderazgo en el mercado nacional de los zoonos sanitarios distribuyendo el mayor número posible de referencias para atender las demandas de los consumidores.

## **VALORES DE ELASA:**

**Cercanía y accesibilidad.** Estamos al servicio de nuestros clientes. Creemos que es fundamental estar a su lado en cualquier momento. Así que, desde la atención telefónica y telemática (correos electrónicos, web...), pasando por el trato personal y directo con nuestros comerciales, hasta la presencia física de las tiendas y centros, ponemos a su disposición todos los medios materiales y humanos a nuestro alcance.

**Rapidez:** en nuestra época el tiempo es un bien escaso. Hoy en día, la sociedad demanda respuestas rápidas y eficaces. La acción conjunta de nuestro amplio stock, estructura organizativa y red de distribución, nos permiten hacer llegar a los clientes lo que nos piden en los más breves plazos de entrega.

**Experiencia y profesionalidad:** la larga trayectoria de la empresa, junto con la competencia y compromiso de sus trabajadores, ofrecen un plus de credibilidad, un saber hacer acreditado por el tiempo y una garantía de confianza en todo lo que hacemos y ofrecemos.

**Compromiso con la calidad:** habiendo sido una de las primeras empresas de su sector en disponer de un SGC certificado, nuestro compromiso con la calidad es indeclinable. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, con lo dispuesto por el sistema de calidad y empeñarnos en su mejora continua, son para nosotros objetivos irrenunciables. La implicación con la calidad de la dirección y el resto del personal de ELASA no ofrece dudas.

**Apuesta por la innovación y el uso de las nuevas tecnologías:** como quiera que la innovación marca el camino del éxito, estamos dispuestos a reinventarnos cada día y a incorporar toda la tecnología que redunde en la mejora de la eficacia de nuestras actividades y procesos.

En apoyo de estos principios, en ELASA resaltan una serie de **características:**

- **Amplio stock:** disponemos de amplias existencias, con variedad de referencias para atender al momento las demandas del mercado.
- **Adecuada estructura interna y red de distribución:** la plantilla y los departamentos de ELASA, junto con los medios de distribución disponibles, están organizados con el propósito de llevar a cabo con eficacia nuestra misión.
- **Proveedores prestigiosos y solventes:** comercializamos productos de los más importantes laboratorios y empresas del sector, con alguno de los cuales se mantienen especiales y estrechas relaciones de distribución.
- **Conocimiento de los clientes:** la experiencia adquirida y los medios de que disponemos nos permiten conocer a nuestros clientes, sus necesidades presente y las expectativas futuras. El sistema de gestión de la calidad es un instrumento indispensable como fuente de información y mejora de la satisfacción de los consumidores que hacen uso de nuestros productos y servicios.

Esta declaración de la Política de Calidad será la referencia última a la hora de establecer los objetivos de calidad, cuyo propósito será siempre la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y sella nuestro compromiso con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.